MOBILNE PRZYSPIESZENIE

Jak przekonać klienta do korzystania z płatności mobilnych i aplikacji?

KURS E-LEARNINGOWY

Kategoria: sprzedaż

Cena: 110,00 zł netto + VAT

Czas: ok. 3:20 godz. (66 ekranów)

Egzamin: potwierdzający zdobyte umiejętności

Certyfikat: imienny, do samodzielnego pobrania

BODiE
Grupa SGB

Korzyści

Rozwinięcie kompetencji nakierowanych na aktywne proponowanie klientom banku nowości technologicznych, takich jak aplikacja SGB Mobile i płatności mobilne. W trakcie kursu sprawdzisz swoją wiedzę z ww. zakresu, a dzięki przykładowym dialogom pracownika banku z klientem oraz przybliżonym w trakcie trwania kursu sytuacjom z zawodowej codzienności wzmocnisz swoje kompetencje doradcze.

Program

Rozdział I – Doradcza rola pracownika Banku Spółdzielczego:

- potrzeby klienta
- usługi mobilne
- soft selling
- rozmowa z klientem.

Rozdział II – Korzyści dla Klienta wynikające z codziennego bezpiecznego bankowania:

- korzyści dla klienta
- klientocentryzm
- prezentowanie korzyści
- aplikacja SGB Mobile
- BLIK
- Garmin Pay
- prezentacja usług mobilnych za pomocą języka korzyści
- komunikacja z klientem.

Rozdział III – Zaangażowanie doradcy w rozmowę z Klientem w zakresie promowania usług mobilnych:

- potrzeby klienta
- koncentracja na kliencie
- formułowanie pytań.

Metodyka:
Kurs e-learningowy oparty na autorskim programie i materiałach przygotowanych przez Alinę Gorczyńską, eksperta ds. szkoleń i projektów z zakresu jakości obsługi klienta, zawiera liczne scenki symulacyjne oraz ćwiczenia. Kurs dostępny na platformie e-learningowej BODiE.

Wymagania techniczne:
Warunkiem poprawnego działania kursu e-learningowego jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz zaktualizowanej przeglądarki internetowej (zalecana to: Google Chrome lub Mozilla Firefox), a także podłączonych głośników lub słuchawek.
Kurs może być realizowany w dowolnym miejscu i czasie, od momentu nadania dostępu (loginu i hasła) przez okres 2 miesięcy.

Kontakt:

+48 784 412 107
eszkolenia@bodie.pl

Nota prawna:

Zawartość niniejszego dokumentu jest własnością intelektualną Bankowego Ośrodka Doradztwa i Edukacji Sp. z o.o. i podlega ochronie prawnej, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U.2006.90.631 ze zm.). W związku z powyższym niniejszy dokument nie może być w żaden sposób wykorzystywany, rozpowszechniany ani opracowywany w całości jak i w części bez uprzedniej zgody Bankowego Ośrodka Doradztwa i Edukacji Sp. z o.o. Wszelkie znaki towarowe, nazwy, grafiki, a także fotografie wykorzystane w dokumencie są własnością ich właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celu identyfikacji. Informacje prezentowane w materiałach i dokumentach Bankowego Ośrodka Doradztwa i Edukacji Sp. z o.o., a w szczególności podane ceny nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy. Dołożono wszelkich starań, aby informacje zawarte w dokumencie były kompletne i prawidłowe. Bankowy Ośrodek Doradztwa i Edukacji Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane błędami lub nieścisłościami w niniejszym dokumencie.